



Pour un numérique au service du collectif

Diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

Extract de points clés pour la session de formation



➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso



Auteur de l'enquête

- Le comité organisationnel Transfo'Asso
- [Site web](#)



➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso



Objectifs de l'enquête

1. Qualifier l'accompagnement au numérique destiné aux associations bretonnes (offre / demande)
2. Appréhender l'accompagnement au numérique au service du collectif et de la transformation sociale
3. Recueillir les besoins en formation sur l'accompagnement au numérique

➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso



L'enquête

- Période d'enquête : du 16 janvier au 17 février
- Nombre d'organisations sollicitées : 193
- Nombre de répondants : 37
- suivie de 10 entretiens sur février-mars en visioconférence pour compléter les informations recueillies

Taux de réponse : 19%

➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso



Une enquête en trois volets

- A. Concernant l'accompagnement proposé sur les outils numériques (offre / demande)
- B. Concernant l'accompagnement proposé sur la dimension "transformation sociale"
- C. Concernant les informations qui concernent les organisations (besoins en formation)

Nous présentons ici une synthèse des volets A, B

➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso



Des hypothèses de départ

- **Hypothèse 1** : les accompagnements se font beaucoup sur les outils et pas sur une approche transversale incluant une pleine dimension “transformation sociale”
- **Hypothèse 2** : l'appropriation du projet ou des outils numériques est réalisée avec une personne - et non plusieurs - d'une association
- **Hypothèse 3** : différence entre l'offre des accompagnateurs et les besoins des associations accompagnées

➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

A. Concernant l'accompagnement proposé sur les outils numériques

Quand vous êtes sollicités pour un accompagnement au numérique, quels sont les sujets récurrents ?

1. Communication
2. Gestion comptable
3. Recherche de financement
4. Promotion des activités
5. Gestion des adhérents
6. Animation de la gouvernance



➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

A. Concernant l'accompagnement proposé sur les outils numériques (demande)

Quand vous êtes sollicités pour un accompagnement au numérique, quels sont les sujets récurrents ?

→ Pas de sujets spécifiquement sur la “transformation sociale” induite par le numérique. La demande reste très orientée “outil” (Hypothèse 1)

Autres sujets mentionnés par les répondants

- Gestion des données / RGPD / données privées
- Outils numériques alternatifs aux GAFAM / Ecologie du numérique
- Outils collaboratifs
- Cloud, Bureautique
- Bénévolat
- Communication interne -Organisation du cloud
- Linux logiciel libre

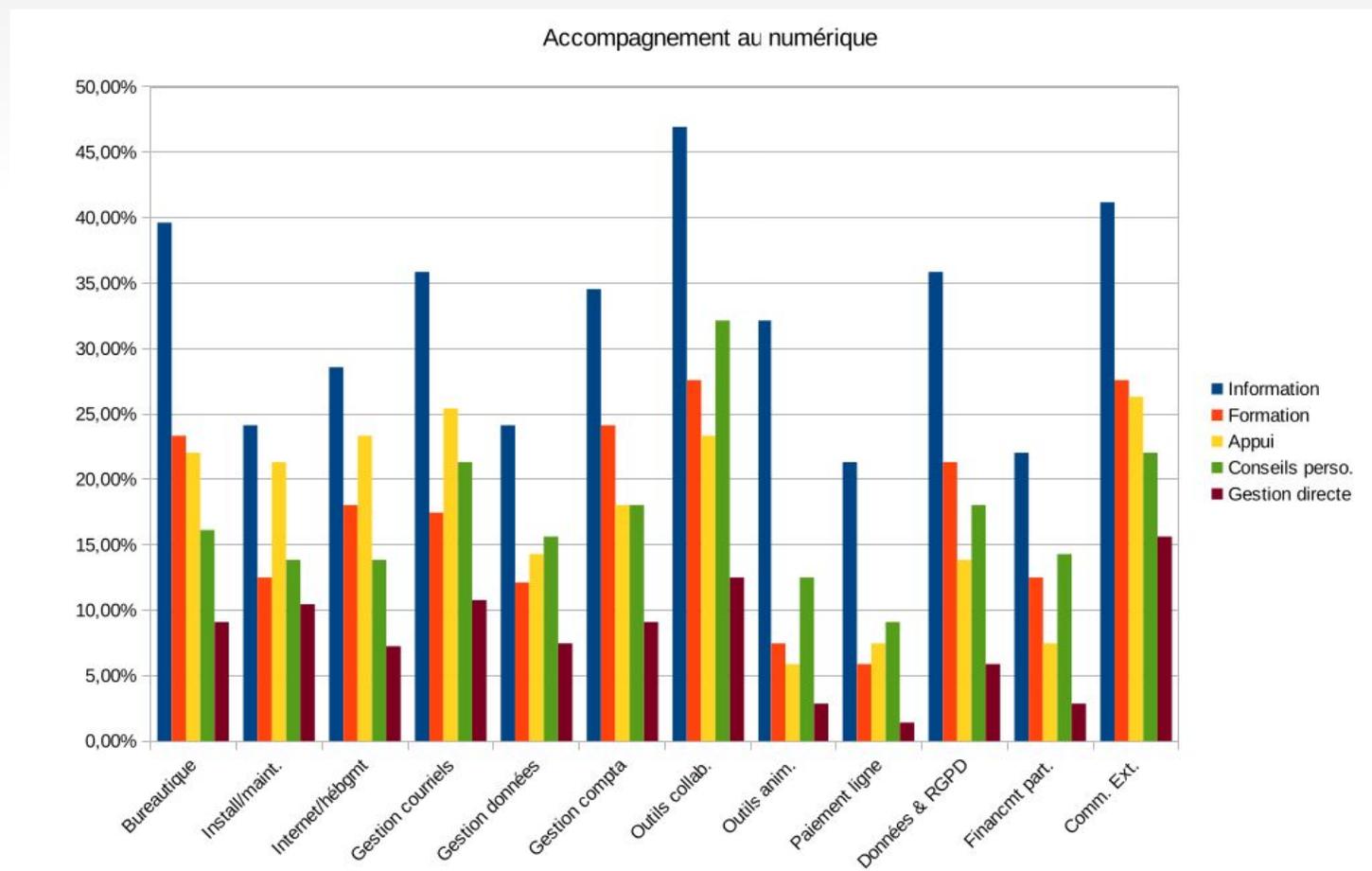


➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

A. Concernant l'accompagnement proposé sur les outils numériques (offre)

Précisez les actions réalisées auprès des associations

- ➔ Une prédominance de l'acte d'information par thématique abordée
- ➔ Une faible part de gestion directe, en proportion
- ➔ Un existence sur l'offre de formation sur les outils numériques

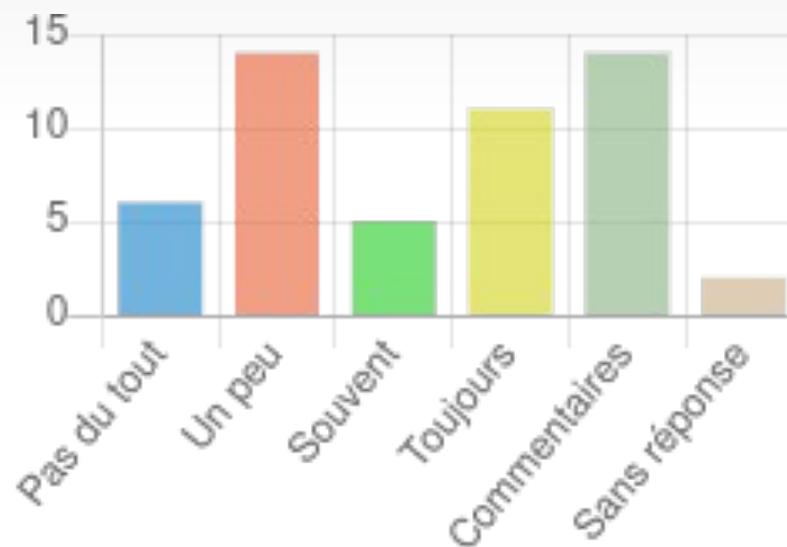


➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

B. Concernant l'accompagnement que vous proposez sur la dimension "transformation sociale"

6. Accompagnez-vous les associations à identifier leurs besoins avant de choisir un outil numérique ?

→ Plutôt pas ou peu, même si réponses étalées

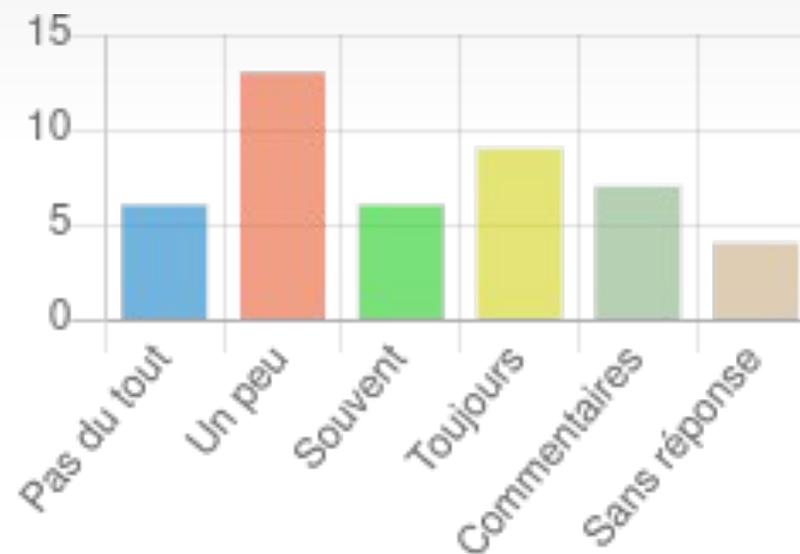


➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

B. Concernant l'accompagnement que vous proposez sur la dimension "transformation sociale"

7. Accompagnez-vous les associations à réinterroger leurs pratiques à l'occasion de l'intégration d'un outil numérique ?
(étape intermédiaire avant évaluation des effets produits)

→ Plutôt pas ou peu, même si réponses étalées



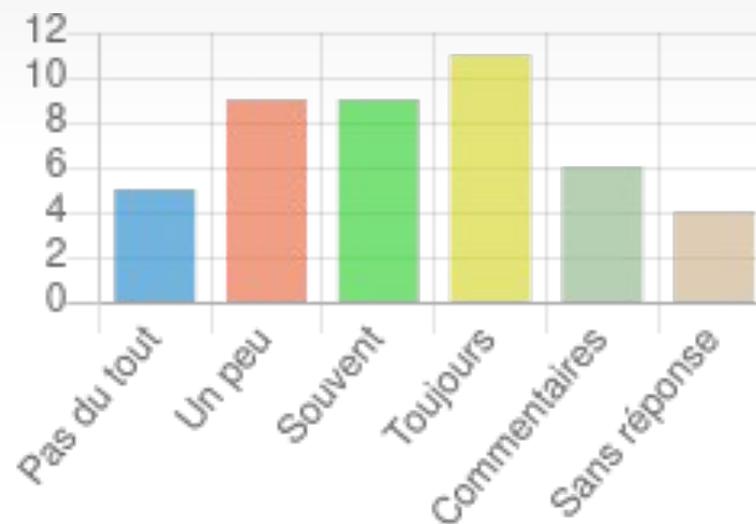
➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

B. Concernant l'accompagnement que vous proposez sur la dimension "transformation sociale"

8. Accompagnez-vous les associations à penser l'utilisation collective des outils numériques et leur appropriation ?

(travail sur l'intention)

→ Majoritairement oui



➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

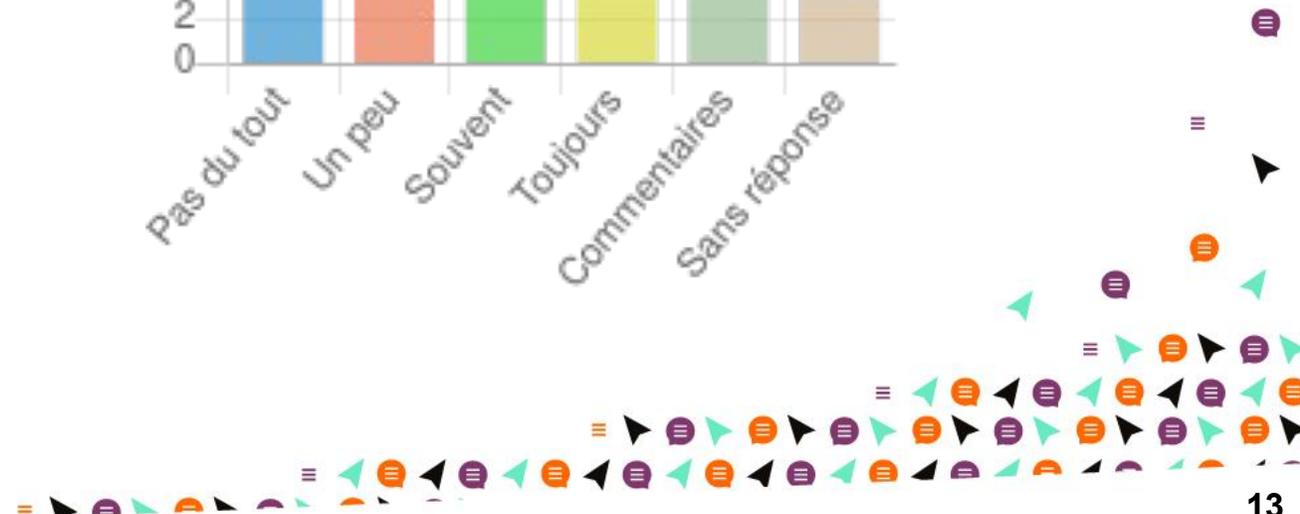
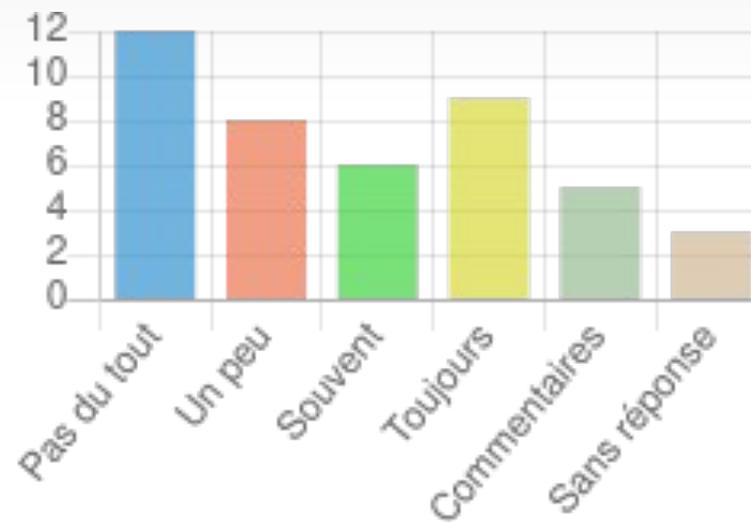
B. Concernant l'accompagnement que vous proposez sur la dimension "transformation sociale"

9. Accompagnez-vous les associations à discuter leur projet numérique avec les différentes personnes concernées en interne et en externe ?

(Mise en oeuvre collective, accompagnée)

→ Majoritairement pas ou peu par manque de capacité à le faire (entretiens)

(hypothèse 2) l'appropriation du projet ou des outils numériques est réalisée avec une personne - et non plusieurs - d'une association

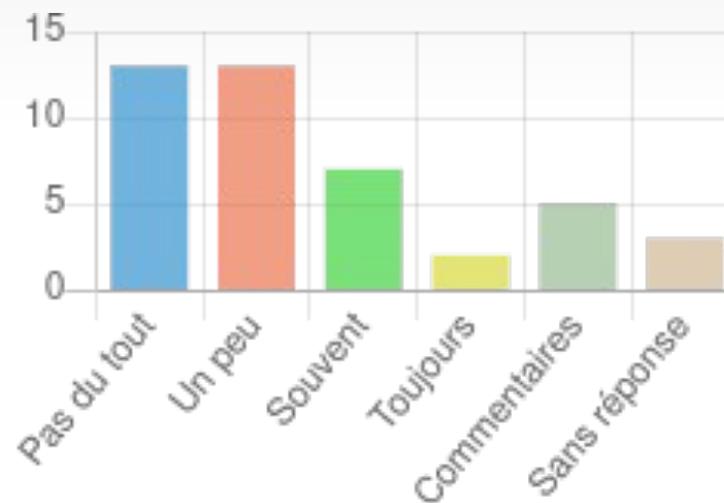


➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

B. Concernant l'accompagnement que vous proposez sur la dimension "transformation sociale"

10. Accompagnez-vous les associations à évaluer les effets produits par l'introduction d'un outil numérique ?

- Majoritairement pas ou peu
- Les entretiens indiquent que c'est une problématique liée à la demande et la capacité de suivi de "A à Z"



➤ Présentation du diagnostic de l'enquête Transfo'Asso

Compléments issus des entretiens

Autour de l'hypothèse 3 : différence entre l'offre des accompagnateurs et les besoins des associations accompagnées

Rencontre offre/demande
au niveau local

D'après Entretiens

- L'accompagnement proposé par une structure est liée aux capacités de la structure (compétences en interne, nombre d'accompagnateurs)
- Les accompagnateurs manifestent souvent l'envie d'élargir le spectre de l'accompagnement sur une dimension "sociale" liée au numérique, transversale