

# TRANSFO ASSO

Pour un numérique au service du collectif



## Evaluation de la transformation numérique

### Préambule

Ce questionnaire s'adresse aux associations accompagnées dans le cadre de Transfo'Asso.

Dans l'idéal, il sert de fil rouge aux accompagnateurs pour mener une réunion avec l'ensemble des participant.e.s au projet de transformation numérique. .

NB 1 : Surligner la réponse (*le cas échéant*)

NB 2 : Pensez à noter des verbatims (1 phrase avec nom et fonction de la personne) lors de la réunion, sur les évolutions qu'ont permis la transformation numérique. Vous en aurez besoin pour renseigner la monographie que l'on vous présentera le 26/01/2024.

### 1. Introduction

#### 1.1 Nom de l'association

Association Familles rurales Plouarzel

#### 1.2 Prénom - Nom et fonction des participant.e.s

- Anne-France Cloarec, directrice
- Alexis Nicolas, salarié apprenti en licence pro numérique
- Roger Roussel, bénévole administrateur
- Eric Hervé, bénévole administrateur

#### 1.3 Nom de l'association accompagnatrice

Fédération Familles rurales du Finistère

**1.4 Pour quelles raisons avez-vous décidé de vous faire accompagner dans le cadre de Transfo'Asso ? (Plusieurs réponses possibles)**

## **2. Déroulement de votre transformation numérique**

**2.1 A l'issue du diagnostic, quels étaient les objectifs de votre projet de transformation numérique ?**

*Exemples :*

*- Apprendre à utiliser les outils numériques existants (précisez lesquels) - Améliorer la communication entre les employés et le conseil d'administration - Mettre en place des outils numériques inexistant dans votre association (précisez lesquels) - (...)*

**2.2 Ces objectifs ont-ils évolué ?**

Si oui, préciser sur quoi : outils numériques, personnes impliquées, nouveaux besoins...  
Pourquoi ces adaptations et comment cela a été décidé ?

**2.3 Combien de rendez-vous avez-vous eu avec votre accompagnateur ?**

**2.4 Avez-vous eu (en dehors de ces rendez-vous) des temps de travail interne ?**

Sur quoi ont-ils porté et avec qui ? Combien de temps estimez-vous avoir consacré au projet ?

## 2.5 Depuis le début du projet, utilisez-vous de nouveaux outils numériques dans votre association ?

**OUI**

Si oui, lesquels ?

**NON**

## 2.6 Des tests ont-ils été effectués sur ces nouveaux outils numériques ?

**OUI**

Si oui, avec qui ?

**NON**

## 3. Evaluation de votre transformation numérique

### 3.1 A votre avis, les objectifs de votre transformation numérique ont-ils été atteints ?

<b>Totalement</b>	En partie	Pas du tout	Pas de consensus
-------------------	-----------	-------------	------------------

Préciser pourquoi

Grâce à la mise en place d'un collectif mixte, composé de salariés et de bénévoles du conseil d'administration, et de réunions périodiques.  
Ces points d'étape permettant de fixer des objectifs intermédiaires ont facilité l'atteinte de l'objectif global, la refonte du site Internet.  
La présence des bénévoles, et l'apport de leurs compétences techniques ont été primordiales.

### 3.2 Ce projet a-t-il permis d'améliorer le dialogue au sein de l'association (entre élu.e.s, salarié.es, bénévoles, bénéficiaires,...) ?

**OUI**

Précisez

**NON**

Un dialogue interne avec les salariés a été instauré, notamment par des échanges en réunion d'équipe. L'équipe salariée a également été sollicitée pour la rédaction des contenus et sur le design du site.

Beaucoup d'échanges avec les bénévoles du groupe de travail mais également avec le conseil d'administration.

Les responsables d'activités bénévoles ont été particulièrement sollicités pour les contenus du site internet.

Après des bénéficiaires, le dialogue a été ouvert par l'envoi d'un questionnaire d'état des lieux et de suggestions, au tout début du lancement du projet.

Il sera à développer de nouveau dès lors de la mise en ligne du site, pour récolter des retours d'expériences quant à l'utilisation.

### 3.3 Ce projet a-t-il permis une évolution de votre fonctionnement interne ?

Précisez en quoi si cela est le cas (à quel niveau et comment ?)

**OUI**

- Projet transversal où tout le monde s'est investi
- Découverte des compétences des membres du groupe (bénévoles)
- A permis une répartition des tâches et rôles dans l'utilisation
- Permet la formation des salariés pour faire vivre le site Internet collectivement
- Redéfinition des catégories d'activités, pour une meilleure lisibilité et harmonisation

### 3.4 Ce projet a-t-il permis une évolution de vos pratiques (en tant président.e, salarié.es...) ?

**OUI**

**NON**

*Si oui, merci de préciser en quoi.*

Elargissement des missions de communication des salariés – missions de création d'article et d'évènement

Le rôle des bénévoles s'est recentré sur un projet de développement d'outil et sur la réflexion sur la stratégie de communication.

Les salariés s'occuperont ensuite de la mise à jour régulière et de la gestion quotidienne de l'outil.

Auparavant, c'était un bénévole qui recevait les informations des salariés puis rédigeait sur le site.

### 3.5 Ce projet a-t-il eu des effets sur la qualité de vie au travail (fonction employeur, management, temps de travail, télétravail, représentation des salarié.es au CA...)

**OUI**

**NON**

*Si oui, précisez avec quelques exemples*

### 3.5 Selon vous, qu'est-ce qui vous a manqué dans ce projet de transformation numérique ?

Se limiter au seul sujet choisi pour l'accompagnement de la transformation numérique.  
En effet, traiter ce sujet de refonte du site Internet amène d'autres questionnements, notamment sur nos méthodes de travail et notre niveau de digitalisation.

Des outils ont été énoncés, mais sans avoir le temps de les explorer.

D'autres pistes de développement à venir...

### 3.6 Comment envisagez-vous les suites de cette transformation numérique ?

Prévoir un nouveau temps de travail pour travailler la thématique du partage de document et la communication interne (le travail collaboratif, le partage d'informations...).

## 4. Retours sur l'accompagnement à la transformation numérique dont vous avez bénéficié

Quels ont été les apports de cet accompagnement : facilitation, méthodologie (boîte noire...) ?

- De la méthodologie : diagnostic, échéancier, plan d'action, qui fait quoi ? quand ? partage de compte rendu
- Des partages d'expérience et de connaissance (outils)
- De la facilitation lors des réunions

Quels ont été les manques ?

Le temps dédié au projet, limité.  
« On aurait aimé voir d'autres choses ».

Quelles pistes d'améliorations voyez-vous ?

Nous avons réalisé 3 réunions avec le groupe de travail sur les 4 mois d'accompagnement, en plus du rendez-vous de diagnostic.

Ce qui est un minimum. Une réunion supplémentaire aurait été un plus, pour mener d'autres réflexions et explorer plusieurs pistes.

**Identifiez-vous d'autres besoins d'accompagnement (technique, formations, stratégie...) ?**

Oui, concernant le partage de document et la communication interne

---

**Au-delà de ce questionnaire, votre association est-elle d'accord pour valoriser votre expérience sur <https://www.transfo-asso.bzh> ?**

**OUI**

**NON**