

TRANSFO ASSO

Pour un numérique au service du collectif



Evaluation de la transformation numérique

Préambule

Ce questionnaire s'adresse aux associations accompagnées dans le cadre de Transfo'Asso.

Dans l'idéal, il sert de fil rouge aux accompagnateurs pour mener une réunion avec l'ensemble des participant.e.s au projet de transformation numérique.

NB 1 : Surligner la réponse (le cas échéant)

NB 2 : Pensez à noter des verbatims (1 phrase avec nom et fonction de la personne) lors de la réunion, sur les évolutions qu'ont permis la transformation numérique. Vous en aurez besoin pour renseigner la monographie que l'on vous présentera le 26/01/2024.

1. Introduction

1.1 Nom de l'association

1.2 Prénom - Nom et fonction des participant.e.s

1.3 Nom de l'association accompagnatrice

1.4 Pour quelles raisons avez-vous décidé de vous faire accompagner dans le cadre de Transfo'Asso ? (plusieurs réponses possibles)

2. Déroulement de votre transformation numérique

2.1 A l'issue du diagnostic, quels étaient les objectifs de votre projet de transformation numérique ?

Exemples :

- Apprendre à utiliser les outils numériques existants (précisez lesquels)
- Améliorer la communication entre les employés et le conseil d'administration
- Mettre en place des outils numériques inexistantes dans votre association (précisez lesquels)
- (...)

2.2 Ces objectifs ont-ils évolué ?

Si oui, préciser sur quoi : outils numériques, personnes impliquées, nouveaux besoins...
Pourquoi ces adaptations et comment cela a été décidé ?

2.3 Combien de rendez-vous avez-vous eu avec votre accompagnateur ?

2.4 Avez-vous eu (en dehors de ces rendez-vous) des temps de travail interne ?

Sur quoi ont-ils porté et avec qui ? Combien de temps estimez-vous avoir consacré au projet ?

2.5 Depuis le début du projet, utilisez-vous de nouveaux outils numériques dans votre association ?

OUI

NON

Si oui, lesquels ?

2.6 Des tests ont-ils été effectués sur ces nouveaux outils numériques ?

OUI

NON

Si oui, auprès de qui ?

3. Evaluation de votre transformation numérique

3.1 A votre avis, les objectifs de votre transformation numérique ont-ils été atteints ?

Totalement	En partie	Pas du tout	Pas de consensus
------------	-----------	-------------	------------------

Précisez pourquoi

3.2 Ce projet a-t-il permis d'améliorer le dialogue au sein de l'association (entre élu.e.s, salarié.es, bénévoles, bénéficiaires,.....) ?

OUI

NON

Précisez

3.3 Ce projet a-t-il permis une évolution de votre fonctionnement interne ?

Précisez en quoi, à quel niveau et comment ?

Exemples :

- mise en place de rendez-vous de concertation, coordination entre salarié.es et bénévoles
- fluidification de la coopération au sein de l'association
- mise en place d'un nouvel outil de communication interne
- (...)

3.4 Ce projet a-t-il permis une évolution de vos pratiques (en tant président.e, salarié.es...) ?

OUI

NON

Si oui, précisez en quoi.

3.5 Ce projet a-t-il eu des effets sur la qualité de vie au travail (fonction employeur, management, temps de travail, télétravail, représentation des salarié.e.s au CA...)

OUI

NON

Si oui, précisez avec quelques exemples

3.5 Selon vous, qu'est-ce qui vous a manqué dans ce projet de transformation numérique ?

Exemples :

- formations à des outils numériques
- des compétences internes
- du temps
- (...)

3.6 Comment envisagez-vous les suites de cette transformation numérique ?

4. Retours sur l'accompagnement à la transformation numérique dont vous avez bénéficié

4.1 Quels ont été les apports de cet accompagnement : facilitation, méthodologie (diagnostic, boîte noire...), suivi... ?

4.2 Quels ont été les manques ?

4.3 Quelles pistes d'améliorations voyez-vous ?

4.4 Identifiez-vous d'autres besoins d'accompagnement (technique, formations, stratégie...)?

MERCI !